Le standard vocal virtuel

Sommaire

Définition du produit 3
Description de la page d'accueil 3
L'entête 4
La partie centrale 4
La partie intermédiaire 5
Le pied de page 5
Ergonomie des fenêtres 6
Les tarifs 7
La Souscription au service 8
Espace compte 9
Configuration du Standard Vocal 10
La configuration Simple – Mise en place 11
La configuration Avancée – Mise en place 14
Gestion de la Messagerie Vocale 19
Gestion de la Consommation 20
Achat de Crédit 20
Statistiques 21

Reproduction et communication interdites sans autorisation préalable d'Axialys

DEFINITION DU PRODUIT

Le standard vocal virtuel est un produit, développé par Axialys, qui permet de réceptionner et de rediriger tous vos appels téléphoniques.

Le client s'inscrit et choisit un numéro de standard vocal local :

- Il reçoit aussitôt un numéro de standard dédié.
- Il accède immédiatement à son extranet personnel.
- Il gère ses appels à partir de son extranet.

DESCRIPTION DE LA PAGE D'ACCUEIL

Cet écran est divisé en quatre parties :

L'entête

La partie centrale

La partie intermédiaire

Le pied de page

axiatel.com Le standard vocal virtuel
0 811 62 00 00
Votre standard vocal virtuel en 3 clics
Mon client
0800...
Mon entreprise
Service client
Service comptabilité
Service commercial
Robert
Email
Occupé
Voir la démo
Votre standard téléphonique automatique
Un numéro unique et facile à retenir de type 0800 ou 01, 02, ...
Rediriger vos appels vers d'autres téléphones selon les horaires
Identifier les appelants et la provenance de vos appels
Routage des appels vers le bon site grâce aux touches du téléphone
Messages d'accueil enregistrés en studio professionnel
Voir toutes les fonctionnalités +
Le groupe Axialys pionnier du serveur vocal et spécialiste des solutions téléphoniques pour entreprise vous propose un accueil téléphonique professionnel et personnalisé pour votre entreprise à partir de 14,9€ par mois. Aucun investissement ni aucune installation.
Obtenez en quelques clics un numéro unique de type 0800, 01,02... ou un numéro surtaxé pour votre entreprise.
Grâce à votre standard téléphonique soyez joignable à tout moment et ne perdez plus aucun appel.
En ce moment, 30 jours d'essai GRATUIT
Rien à installer !
J'essaie !
Des solutions sur mesure pour votre métier
Profession Médicale
Profession Juridique
Garage
Points de vente
Restauration
Coiffure Beauté
Immobilier
VPC e-commerce
Représentant de commerce
* prix d'une communication locale
Qui sommes nous ?
- 15 ans d'expérience dans les télécoms
- Une présence dans 32 pays
- Proposer des services télécoms à valeurs ajoutées
Découvrir le standard vocal virtuel en 3 clics
- Pourquoi utiliser le standard vocal ?
- Quels sont nos tarifs ?
- Comment ça marche ?
- Qui utilise le standard vocal ?
- Economiser avec le standard vocal
- Fonctionnalités du standard vocal
- 30 jours d'essai GRATUIT du standard vocal virtuel
- S'inscrire au service de standard vocal
Nos partenaires
FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance)
Pandémie grippale H1N1:
Plan de continuation d'activité
Récompense
Trophées Chef d'Entreprise Magazine 2009
Catégorie développement durable/Qualité : Axiatel décroche l'Argent !
Ils font confiance au Groupe Axialys
Voir toutes nos références
©2008 Qui sommes nous ? | Testez le standard vocal ? | Tarifs | CGS | Contact
Protection de l'environnement
Un service édité par Axiatel

L'ENTETE

Toujours accessible quelque soit l'écran, un clic sur le **Logo** permet de revenir à la page d'accueil

Vous êtes déjà inscrit ? Indiquez votre **email** et votre **mot de passe** afin de visualiser votre compte.

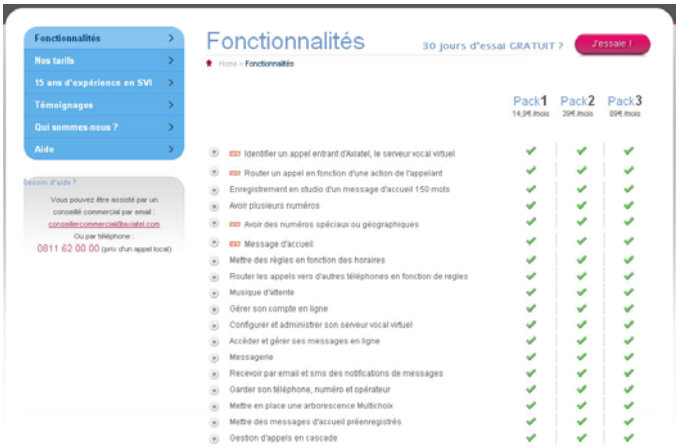
Vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ? Cliquez sur **mot de passe oublié** et obtenez-le rapidement.

Vous n'êtes pas encore inscrit ? Cliquer sur **Inscription**, choisissez le forfait qui correspond à vos besoins et laissez vous guider.

LA PARTIE CENTRALE

En cliquant sur **Voir la démo**, vous visualisez un petit film qui vous explique tout le fonctionnement du Standard vocal virtuel.

Cliquez sur **Voir toutes les fonctionnalités** pour connaitre la liste de celles offertes dans nos différents forfaits.



Un clic sur **J'essaie** et vous voila prêt à choisir le pack qui vous convient.

LA PARTIE INTERMEDIAIRE

Des solutions sur mesure pour votre métier : nous avons constitué un panel de l'ensemble des métiers de nos clients avec des exemples et des témoignages.

LE PIED DE PAGE

Avec le lien **Qui sommes nous** vous accédez à la présentation de notre entreprise.

Combien ça coute ? Cliquez sur le lien **Tarifs** pour les voir.

Pour prendre connaissance des Conditions Générales de Service cliquez sur le lien **CGS**.

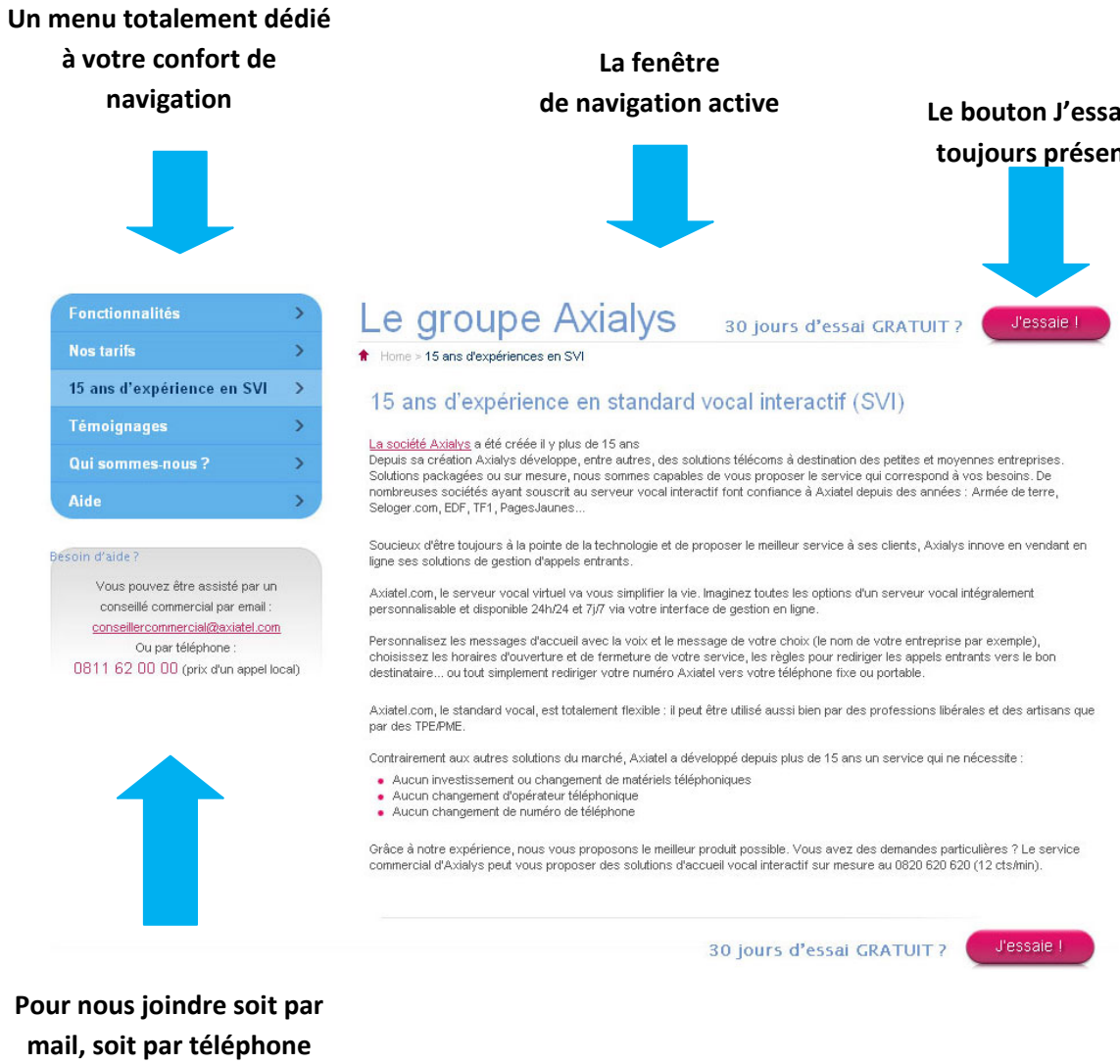
Attention, que vous soyez un particulier ou un professionnel, vous trouverez les CGS qui vous concernent.

Afin d'obtenir une assistance personnalisée, cliquez sur **Contact**.

Le standard vocal virtuel d'Axiatel, au cœur du développement durable. Utilisez le lien **Protection de l'environnement**.

ERGONOMIE DES FENETRES

Toutes les fenêtres du site www.axiatel.com sont constituées de la façon suivante :


Un menu totalement dédié à votre confort de navigation
La fenêtre de navigation active
Le bouton J'essaie toujours présent
Fonctionnalités
Nos tarifs
15 ans d'expérience en SVI
Témoignages
Qui sommes-nous ?
Aide
Besoin d'aide ?
Vous pouvez être assisté par un conseillé commercial par email :
conseillercommercial@axiatel.com
Ou par téléphone :
0811 62 00 00 (prix d'un appel local)
Le groupe Axialys
30 jours d'essai GRATUIT ?
J'essaie !
Home > 15 ans d'expériences en SVI
15 ans d'expérience en standard vocal interactif (SVI)
La société Axialys a été créée il y plus de 15 ans
Depuis sa création Axialys développe, entre autres, des solutions télécoms à destination des petites et moyennes entreprises. Solutions packagées ou sur mesure, nous sommes capables de vous proposer le service qui correspond à vos besoins. De nombreuses sociétés ayant souscrit au serveur vocal interactif font confiance à Axiatel depuis des années : Armée de terre, Seloger.com, EDF, TF1, PagesJaunes...
Soucieux d'être toujours à la pointe de la technologie et de proposer le meilleur service à ses clients, Axialys innove en vendant en ligne ses solutions de gestion d'appels entrants.
Axiatel.com, le serveur vocal virtuel va vous simplifier la vie. Imaginez toutes les options d'un serveur vocal intégralement personnalisable et disponible 24h/24 et 7j/7 via votre interface de gestion en ligne.
Personnalisez les messages d'accueil avec la voix et le message de votre choix (le nom de votre entreprise par exemple), choisissez les horaires d'ouverture et de fermeture de votre service, les règles pour rediriger les appels entrants vers le bon destinataire... ou tout simplement rediriger votre numéro Axiatel vers votre téléphone fixe ou portable.
Axiatel.com, le standard vocal, est totalement flexible : il peut être utilisé aussi bien par des professions libérales et des artisans que par des TPE/PME.
Contrairement aux autres solutions du marché, Axiatel a développé depuis plus de 15 ans un service qui ne nécessite :
Aucun investissement ou changement de matériels téléphoniques
Aucun changement d'opérateur téléphonique
Aucun changement de numéro de téléphone
Grâce à notre expérience, nous vous proposons le meilleur produit possible. Vous avez des demandes particulières ? Le service commercial d'Axialys peut vous proposer des solutions d'accueil vocal interactif sur mesure au 0820 620 620 (12 cts/min).
30 jours d'essai GRATUIT ?
J'essaie !
Pour nous joindre soit par mail, soit par téléphone

LES TARIFS

Tous **nos** tarifs sont affichés **Hors Taxes**.

Chacun de nos forfaits comprend :

- **Un engagement sur douze mois**.
- **Pour les particuliers**, **Article 6 : DUREE. 1.** Les Documents Contractuels, sauf modifications relatives aux Conditions tarifaires, restent valables pendant toute la durée de l'utilisation du Service. **2.** A défaut de durée différente acceptée par AXIALYS, le Service et les Documents Contractuels sont conclus pour une durée de 12 mois à compter de la validation du Récapitulatif de Commande par le Client quelque soit la date de mise en œuvre du Service. **3.** A l'issue de cette période initiale et à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties adressée à l'autre par lettre recommandé avec accusé de réception 10 jours avant la date anniversaire de la validation du Récapitulatif de Commande, le Service et les Documents Contractuels se renouvelleront par période successive de 1 mois, le préavis en cas de dénonciation étant de 10 jours à compter de la réception de la demande de dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandé avec demande d'avis de réception.

- **Pour les professionnels**, **Article 5 : DUREE. 1.** Les Documents Contractuels, sauf modifications relatives aux Conditions tarifaires, restent valables pendant toute la durée de l'utilisation du Service. **2.** A défaut de durée différente acceptée par AXIALYS, le Service et les Documents Contractuels sont conclus pour une durée de 12 mois à compter de la validation du Récapitulatif de Commande par le Client quelque soit la date de mise en œuvre du Service. **3.** A l'issue de cette période initiale et à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties adressée à l'autre par lettre recommandé avec accusé de réception 3 mois avant la date anniversaire de la validation du Récapitulatif de Commande, le Service et les Documents Contractuels se renouvelleront par période successive de 12 mois.

- **Un câblage du numéro dans les dix minutes**.
- **Une facturation effectuée sur les trente jours calendaires**. Le premier du mois pour le débit du mois en cours.

Le forfait ECO

Avec 30 jours d'essai gratuit, ce forfait est à 14.90 € HT / Mois. Il permet de bénéficier de 60 minutes par mois de redirection.

Le forfait BUSINESS

Avec 30 jours d'essai gratuit, ce forfait est à 39€ HT / Mois. Il permet de bénéficier de 300 minutes par mois de redirection.

Le forfait PREMIUM

Avec 30 jours d'essai gratuit, ce forfait est à 89€ HT / Mois. Il permet de bénéficier de 1000 minutes par mois de redirection.

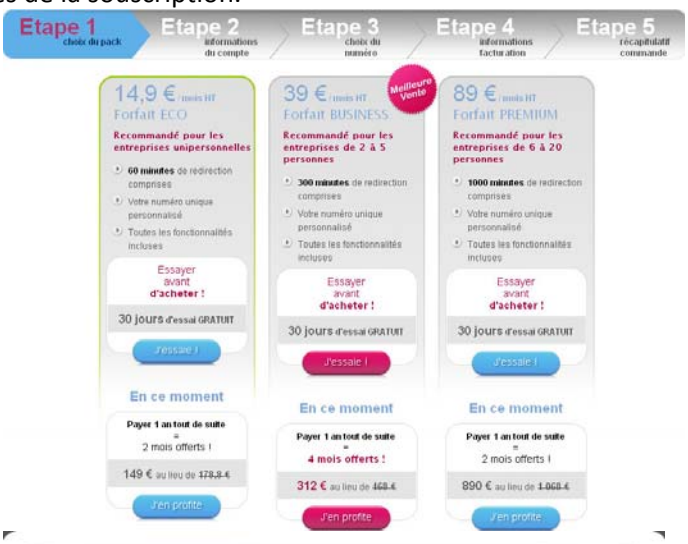
LA SOUSCRIPTION AU SERVICE

Un clic sur le bouton **Choisir** permet de lancer les 5 étapes de la souscription.

Etape 1

Elle permet de choisir le forfait qui vous convient le mieux.

Cliquez sur le bouton **J'essaie** ou **J'en profite**.


Etape 1
Etape 2
Etape 3
Etape 4
Etape 5
14,9 € mois HT
Forfait ECO
39 € mois HT
Forfait BUSINESS
Meilleure Vente
89 € mois HT
Forfait PREMIUM
Recommandé pour les entreprises unipersonnelles
Recommandé pour les entreprises de 2 à 5 personnes
Recommandé pour les entreprises de 6 à 20 personnes
60 minutes de redirection comprises
300 minutes de redirection comprises
1000 minutes de redirection comprises
Votre numéro unique personnalisé
Toutes les fonctionnalités incluses
Essayer avant d'acheter !
30 jours d'essai GRATUIT
J'essaie !
En ce moment
Payer 1 an tout de suite = 2 mois offerts !
149 € au lieu de 178,8 €
Payer 1 an tout de suite = 4 mois offerts !
312 € au lieu de 468 €
Payer 1 an tout de suite = 2 mois offerts !
890 € au lieu de 1 068 €
J'en profite

Etape 2

Cette étape permet d'inscrire les éléments d'identification nécessaires à la création de votre compte. Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Si vous êtes déjà un client Axialys, vous devez utiliser la même adresse email et le même mot de passe.

Cliquez sur le bouton **Etape suivante**.

Etape 3

Indiquez la zone géographique afin d'obtenir un numéro de standard vocal correspondant.

Cliquez sur le bouton **Etape suivante**.

Etape 4

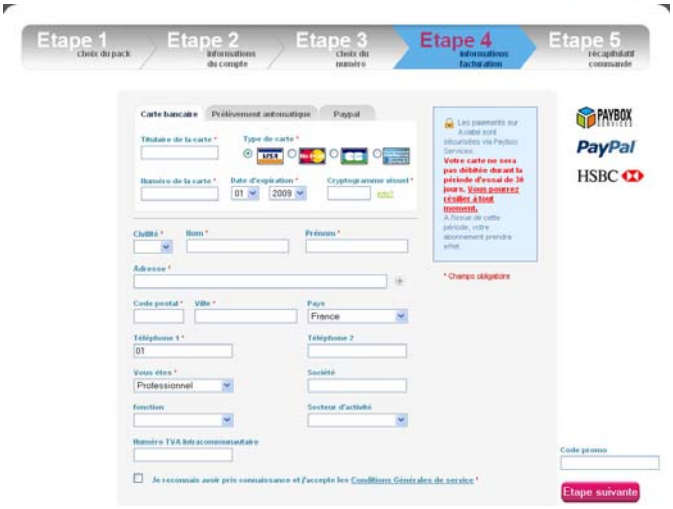
Cette étape concerne les informations de facturation. La période d'essai de trente jours n'est en aucun cas facturée (sauf hors forfait). La résiliation peut se faire à tout moment durant cette période. A l'issue de celle-ci, l'abonnement sera effectif.

N'oubliez pas d'indiquer le **Code Promo** remis par votre commercial, il vous permet d'obtenir 5% de réduction.

Si vous êtes déjà client, utilisez la même adresse email.

Nouveaux moyens de paiement à venir : American Express, Paypal.

Cliquez sur le bouton **Etape suivante**.



ESPACE COMPTE

Une fois la souscription au service effectuée, il faut vous loguer pour utiliser le standard vocal virtuel. Sur l'entête, indiquez votre **email** et votre **mot de passe.**

Vous accédez maintenant à votre compte.

Un menu totalement dédié à la gestion de votre standard vocal

Vos identifiants

Accueil
test TEST
Accueil
Mon Standard Vocal
33178769491
Configuration simple
Configuration avancée
Gestion de mes sons
Messagerie vocale
Conso en cours
Achat crédit
Statistiques
Ma Conf Call
Liste des Conf Call
Planifier une Conf Call
Configurer mon service
Historique
Comment ça marche ?
Bonjour et bienvenue dans votre interface en ligne.
Depuis cet espace vous pouvez vous rendre dans différentes rubriques grâce à la navigation située sur votre gauche.
Activité de votre compte :
Votre numéro de fax est le :
Vous avez reçu 0 nouveau(x) fax cette semaine
Téléchargez notre mode d'emploi du fax par mail au format pdf en cliquant ici
Votre numéro de Conference Call est le :
Vous avez 0 Conference Call de programmée(s) cette semaine

Un menu totalement dédié à la gestion de votre compte avec l'ensemble de vos abonnements

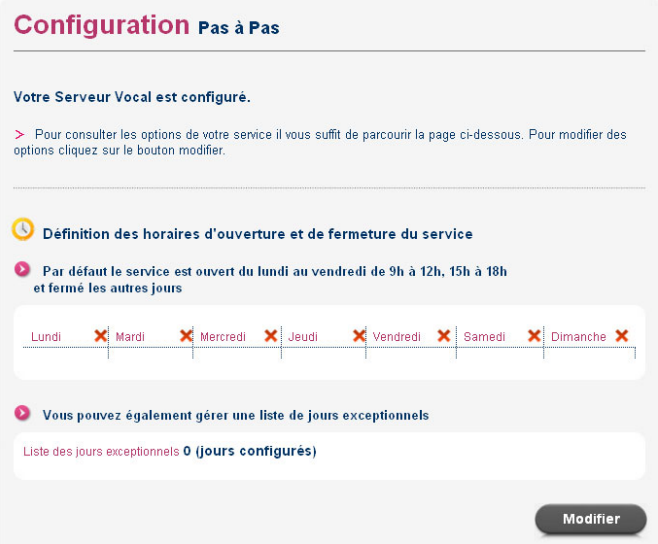
Espace de travail

CONFIGURATION DU STANDARD VOCAL

Dans le menu de navigation, dans la zone **Mon standard Vocal**, vous devez configurer le service. Vous avez le choix entre la **Configuration simple** et la **Configuration avancée**.

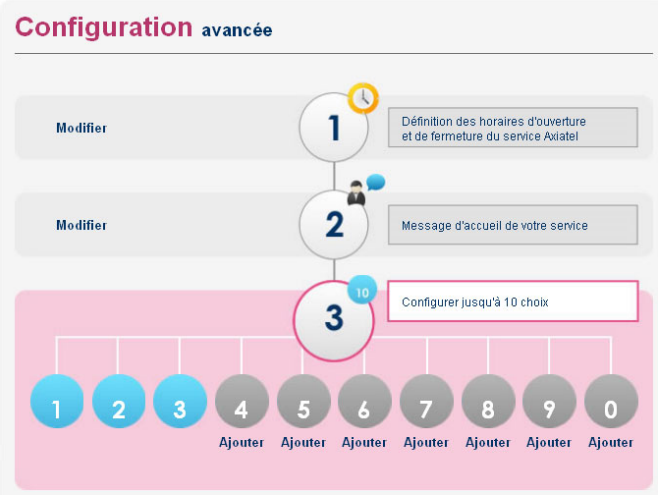
En cliquant sur le menu **Configuration simple**, vous visualisez la configuration existante.

Si vous souhaitez la **Modifier**, cliquer le bouton prévu à cet effet.


Configuration Pas à Pas
Votre Serveur Vocal est configuré.
> Pour consulter les options de votre service il vous suffit de parcourir la page ci-dessous. Pour modifier des options cliquez sur le bouton modifier.
Définition des horaires d'ouverture et de fermeture du service
Par défaut le service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h, 15h à 18h et fermé les autres jours
Lundi
Mardi
Mercredi
Jeudi
Vendredi
Samedi
Dimanche
Vous pouvez également gérer une liste de jours exceptionnels
Liste des jours exceptionnels 0 (jours configurés)
Modifier

En cliquant sur le menu **Configuration avancée**, vous visualisez la configuration existante.

Si vous souhaitez la **Modifier**, cliquer les liens prévus à cet effet.



LA CONFIGURATION SIMPLE – MISE EN PLACE

Dans le menu de navigation, dans la zone **Mon standard Vocal**, cliquez sur **Configuration simple.**

Au terme des **5 étapes**, votre standard vocal sera prêt à fonctionner.

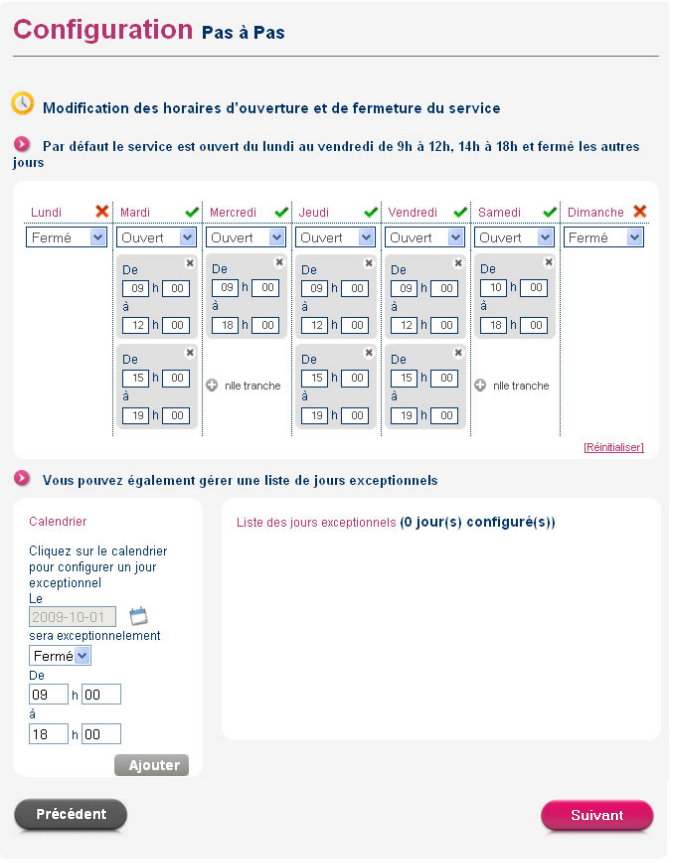
Avec la première étape vous déterminez les **horaires d'ouverture et de fermeture** du service.

- Utilisez la **liste déroulante** afin de déterminer si le service doit être ouvert ou fermé.
- Lorsque le service est ouvert, indiquez la **plage horaire** d'ouverture.
- Pour ajouter une nouvelle plage horaire, utiliser le lien **Nlle tranche**.
- Utilisez **Réinitialiser** pour remettre le service à zéro.

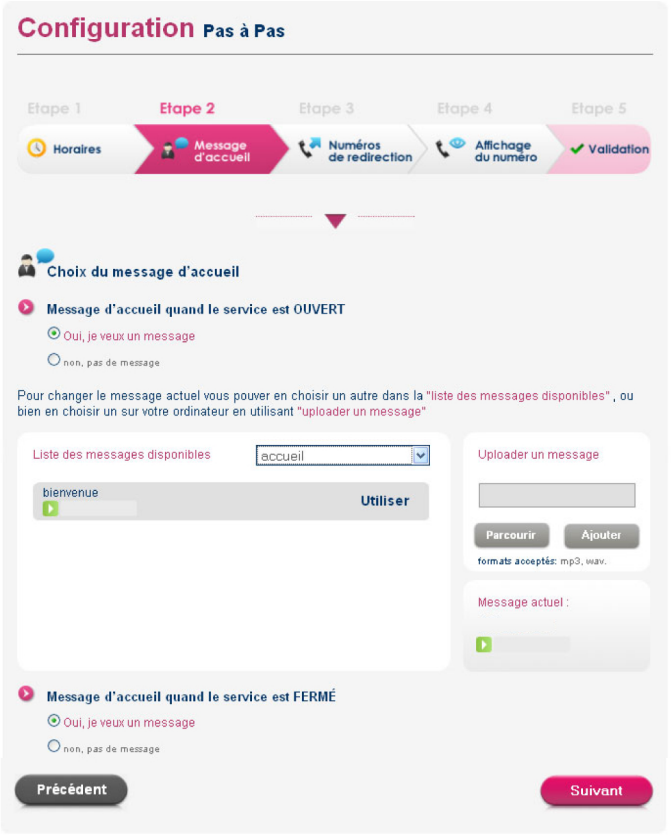
Vous listez les **jours exceptionnels** du service.

- A l'aide du **calendrier,** sélectionnez le jour concerné.
- Déterminez si ce jour est un jour exceptionnellement **Ouvert** ou **Fermé**.
- N'oubliez pas d'indiquer les horaires concernés.

Cliquez sur le bouton **Suivant**.



Avec la deuxième étape vous configurez le **message d'accueil** pour les heures ouvrées ainsi que pour les heures fermées.
Pour ne pas mettre de message d'accueil, cliquez sur l'option dédiée.



- Avec la liste déroulante choisissez la **Catégorie** du message.
- Vous pouvez alors faire votre choix de message parmi les différents messages proposés.
  Pour valider votre choix, cliquez sur **Utiliser**.
- Pour ajouter votre propre message, cliquez sur le bouton **Parcourir**.
  Une fois votre choix effectué, validez-le en cliquant sur le bouton **Ajouter**.
  Le message apparaitra alors dans les choix **Perso**.
- Un clic sur le bouton vous permet d'écouter le message.

Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Avec la troisième étape vous devez renseigner les **numéros de redirection** pour les heures ouvrées ainsi que pour les heures fermées.

Pour configurer un numéro :

- Dans la liste déroulante, choisissez **Un numéro**.
- Indiquez le **Numéro** à composer et le **Temps de sonnerie**.
- Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 numéros de redirection.

Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Pour configurer une boite vocale :

- Dans la liste déroulante, choisissez **Une boite vocale**.
- Cliquez sur le lien afin d'**ajouter une boite vocale**.
- Donnez un nom à votre boite vocale et choisissez un message soit à partir de la liste des messages disponibles, soit en ajoutant votre propre message.
- Indiquez **l'adresse email** et le **numéro de téléphone** sur lesquels les messages vocaux seront redirigés.

Configuration de ma boîte vocale
Donner un nom à ma boîte vocale
Ma boite
Choisir le message de ma boîte vocale
Pour changer le message actuel vous pouvez en choisir un autre dans la "liste des messages disponibles", ou bien en choisir un sur votre ordinateur en utilisant "uploader un message"
Liste des messages disponibles
probleme
mauvais choix
Utiliser
pas de service
Utiliser
veuillez rappeler
Utiliser
vous pouvez laisser un message
Utiliser
Uploader un message
Parcourir
Ajouter
formats acceptés: mp3, wav.
Message actuel :
veuillez rappeler
Adresse mail de redirection des messages
test@axialys.com
Téléphone pour les SMS (inclus dans le forfait)
0606060606
Valider

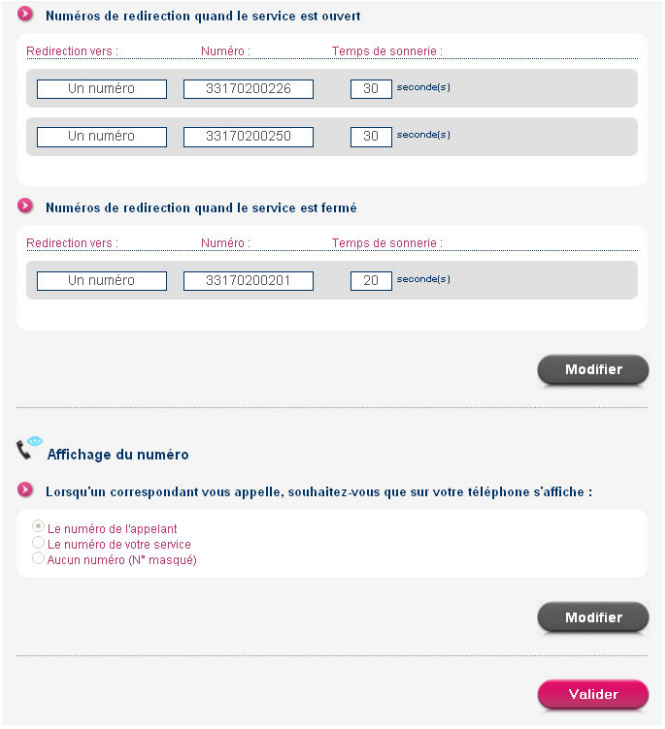
Cliquez sur le bouton **Valider**.

Avec la quatrième étape vous indiquez le type d'**Affichage du numéro**.

Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Avec la cinquième étape vous visualisez toutes les étapes de configuration.

- Pour faire une modification, cliquez sur le bouton **Modifier** du choix concerné.



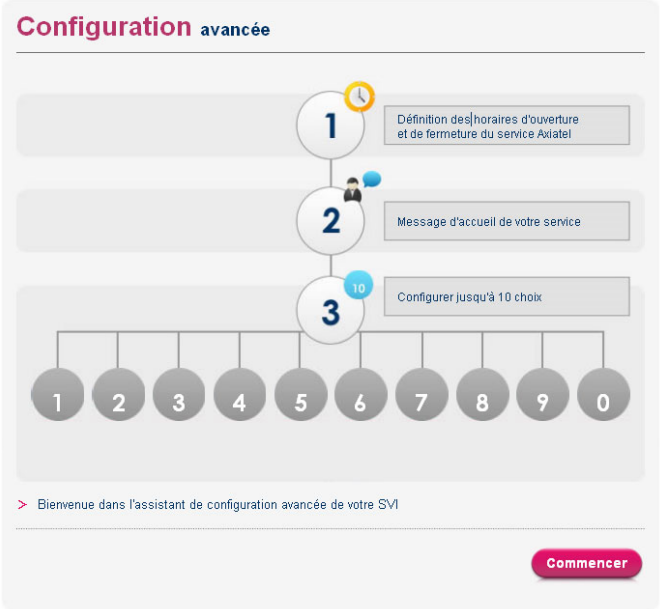
Pour enregistrer la configuration générale, cliquez sur le bouton **Valider**.

LA CONFIGURATION AVANCEE – MISE EN PLACE

Dans le menu de navigation, dans la zone **Mon standard Vocal**, cliquez sur **Configuration avancée.**

Au terme des **3 étapes**, votre standard vocal sera prêt à fonctionner.

- **Stade 1** : définir les horaires d'ouverture et de fermeture du service
- **Stade 2** : définir les messages d'accueil du service.
- **Stade 3** : configurer jusqu'à 10 choix possibles.


Configuration avancée
1
Définition des horaires d'ouverture et de fermeture du service Axiatel
2
Message d'accueil de votre service
3
10
Configurer jusqu'à 10 choix
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Bienvenue dans l'assistant de configuration avancée de votre SVI
Commencer

Cliquez sur **Commencer**.

Avec le premier stade vous déterminez les **horaires d'ouverture et de fermeture** du service.

- Utilisez la **liste déroulante** afin de déterminer si le service doit être ouvert ou fermé.
- Lorsque le service est ouvert, indiquez la **plage horaire** d'ouverture.
- Pour ajouter une nouvelle plage horaire, utiliser le lien **Nlle tranche**.
- Utilisez **Réinitialiser** pour remettre le service à zéro.

1 Modifiez vos horaires d'ouverture et de fermeture de votre service
Par défaut le service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h, 14h à 18h et fermé les autres jours
Lundi Fermé
Mardi Ouvert De 09 h 00 à 12 h 00 De 14 h 00 à 18 h 00
Mercredi Ouvert De 09 h 00 à 12 h 00 De 14 h 00 à 18 h 00
Jeudi Ouvert De 09 h 00 à 12 h 00 De 14 h 00 à 18 h 00
Vendredi Ouvert De 09 h 00 à 12 h 00 De 14 h 00 à 18 h 00
Samedi Fermé
Dimanche Fermé
[Réinitialiser]
Vous pouvez également gérer une liste de jours exceptionnels
Calendrier
Cliquez sur le calendrier pour configurer un jour exceptionnel
Le 2009-10-29
sera exceptionnelement Fermé
De 09 h 00
à 12 h 00
nlle tranche
Ajouter
Liste des jours exceptionnels (0 jour(s) configuré(s))
Précédent
Suivant

Vous listez les **jours exceptionnels** du service.

- A l'aide du **calendrier** sélectionnez le jour concerné.
- Déterminez si ce jour est un jour exceptionnellement **Ouvert** ou **Fermé**.
- N'oubliez pas d'indiquer les horaires concernés.
- Cliquez sur **Ajouter**.

Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Avec le second stade vous configurez le **message d'accueil** pour les heures ouvrées ainsi que pour les heures fermées.

Pour ne pas mettre de message d'accueil, cliquez sur l'option dédiée.

- Avec la liste déroulante choisissez la **Catégorie** du message.
- Vous pouvez alors faire votre choix de message parmi les différents messages proposés.
  Pour valider votre choix, cliquez sur **Utiliser**.
- Pour ajouter votre propre message, cliquez sur le bouton **Parcourir**.
  Une fois votre choix effectué, validez-le en cliquant sur le bouton **Ajouter**.
  Le message apparaitra alors dans les choix **Perso**.
- Un clic sur le bouton vous permet d'écouter le message.

La configuration est la même pour la mise en place des messages **quand le service est fermé**.

Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Avec le troisième stade vous configurez les plages horaires, les messages d'accueil et les **numéros** de redirection.

Vous pouvez configurer jusqu'à **10 choix**. Cliquez sur le lien **Ajouter** pour commencer la configuration.

Au terme des cinq étapes votre premier choix sera configuré.

La première étape vous permet de nommer le choix :

- Dans la case **Nom du choix**, effectuez votre saisie.

3
Configurer jusqu'à 10 choix
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Ajouter
> Vous n'avez pas encore de liste de choix. Cliquez sur Ajouter en dessous du choix que vous souhaitez configurer.
Précédent
3 Configurez votre nouveau choix n°
Etape 1 : Nom du choix
Etape 1 Nom du choix
Etape 2 Horaires
Etape 3 Message d'accueil
Etape 4 Numéros de redirection
Etape 5 Affichage du numéro
Nom du choix
Service commercial
Précédent
Suivant

Cliquez sur **Suivant**.

La deuxième étape vous permet de déterminer les **horaires** de ce choix.

- Utilisez la **liste déroulante** afin de déterminer si le service doit être ouvert ou fermé.
- Lorsque le service est ouvert, indiquez la **plage horaire** d'ouverture.
- Pour ajouter une nouvelle plage horaire, utiliser le lien **Nlle tranche**.
- Utilisez **Réinitialiser** pour remettre le service à zéro.

3 Configurez votre nouveau choix n° 1 : Service commercial
Etape 2 : Horaires
Etape 1 Service commercial
Etape 2 Horaires
Etape 3 Message d'accueil
Etape 4 Numéros de redirection
Etape 5 Affichage du numéro
Par défaut le service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h, 14h à 18h et fermé les autres jours. NB : Les horaires d'ouverture et de fermeture de votre service Axiatel sont prioritaires sur les horaires de vos choix.
Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
Fermé Ouvert Ouvert Ouvert Ouvert Fermé Fermé
[Réinitialiser]
Vous pouvez également gérer une liste de jours exceptionnels
Calendrier
Cliquez sur le calendrier pour configurer un jour exceptionnel
Le 2009-10-30
sera exceptionnellement Fermé
De 09 h 00
à 12 h 00
nlle tranche
Liste des jours exceptionnels (0 jour(s) configuré(s))
Ajouter
Précédent
Suivant

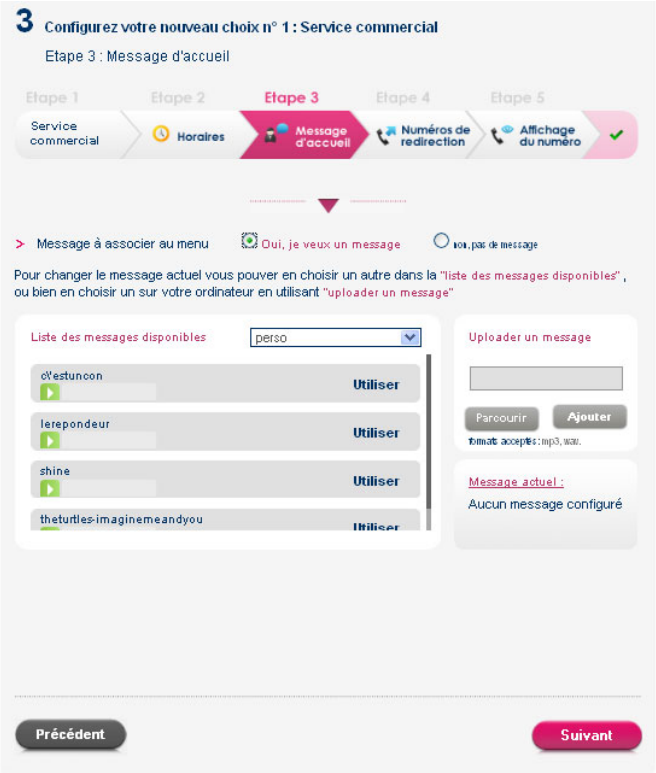
Pour lister les **jours exceptionnels** du service.

- A l'aide du **calendrier** sélectionnez le jour concerné.
- Déterminez si ce jour est un jour exceptionnellement **Ouvert** ou **Fermé**.
- N'oubliez pas d'indiquer les horaires concernés.
- Cliquez sur **Ajouter**.

Cliquez sur le bouton **Suivant**.

La troisième étape vous permet de déterminer les **Messages d'accueil** de ce choix.
Pour gérer vos messages d'accueil, cliquez sur l'option **Oui, je veux un message**.

- Avec la **Liste des messages disponible**s choisissez le message qui vous convient.
- Pour valider votre choix, cliquez sur **Utiliser**.
- Pour ajouter votre propre message, cliquez sur le bouton **Parcourir**.
  Une fois votre choix effectué, validez-le en cliquant sur le bouton **Ajouter**.
  Le message apparaitra alors dans **Message actuel**.
- Un clic sur le bouton vous permet d'écouter le message.



Cliquez sur le bouton **Suivant.**

La quatrième étape vous permet de déterminer les **Numéros de redirection** de ce choix.

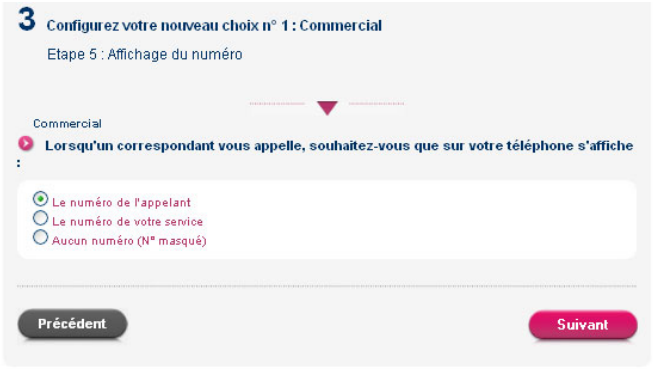
Vous pouvez rediriger votre appel vers :

- **Un numéro** : indiquez le numéro ainsi que le temps de sonnerie.
- **Une boite vocale** : pour configurer la boite, cliquez sur le lien **Cliquez ici pour ajouter une boite vocale** (cf. Configuration de la boite vocale).
- **Un choix** : vous permet de rediriger ce choix vers un autre choix puisque vous avez jusqu'à 10 choix possibles.

Cliquez sur le bouton **Suivant.**

La cinquième étape vous permet de déterminer le type d'affichage :

- Le numéro de l'appelant.
- Le numéro du service.
- Le numéro masqué.

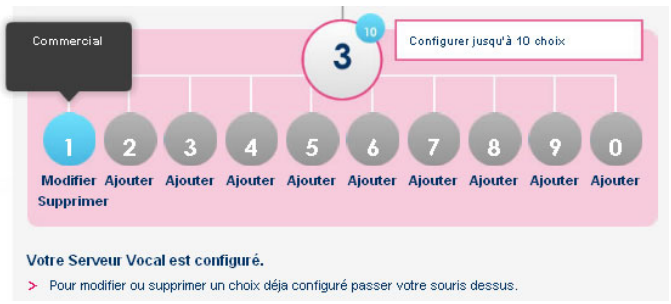

3 Configurez votre nouveau choix n° 1 : Commercial
Etape 5 : Affichage du numéro
Commercial
Lorsqu'un correspondant vous appelle, souhaitez-vous que sur votre téléphone s'affiche :
Le numéro de l'appelant
Le numéro de votre service
Aucun numéro (N° masqué)
Précédent
Suivant

La cinquième étape vous permet de valider les choix précédents.

Cliquez sur le bouton **Valider.**

Les choix paramétrés apparaissent en bleu.
Lorsque vous glissez la souris sur ces choix, une bulle info vous indique leur nom.

Pour **Modifier** un de ces choix, cliquez sur le lien.


Commercial
3
10
Configurer jusqu'à 10 choix
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Modifier Supprimer
Ajouter
Votre Serveur Vocal est configuré.
> Pour modifier ou supprimer un choix déja configuré passer votre souris dessus.

GESTION DE LA MESSAGERIE VOCALE

Dans le menu de navigation, dans la zone **Mon standard Vocal**, cliquez sur **Messagerie Vocale.**

Avec l'onglet **Ecouter mes messages**, vous visualisez :

- La date, pour la date du message.
- Service pour le nom du service concerné.
- Appelant, pour le numéro de l'appelant.
- Messagerie, pour l'écoute du message.
- Action, pour le choix de l'action à entreprendre sur le message.
- Utilisez pour écouter le message.

Avec l'onglet **Gestion des boites vocales**, vous visualisez :

- Le nom de la boite concernée.
- L'email sur lequel le message d'information est redirigé.
- Le numéro de téléphone sur lequel le SMS d'information est envoyé.
- Utilisez pour écouter le message.
- **X** pour supprimer le message.
- Pour modifier la boite vocale.

Pour **Configurer la boite vocale**, cliquez sur le , pour faire apparaitre la fenêtre de modification.

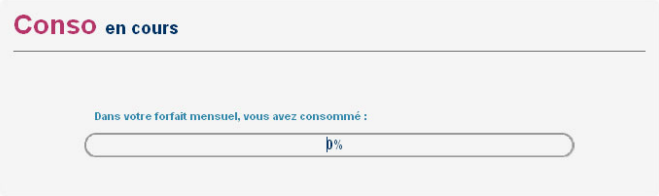
- Commencez par **Donner un nom à votre boite vocale**.
- **Choisissez le message** de cette boite vocale.
- Si aucun message ne vous convient, utiliser **Uploader un message**.
- Indiquez l'adresse mail sur laquelle vous souhaitez recevoir les notifications sonores.
- Indiquez le numéro de portable sur lequel vous souhaitez recevoir les notifications SMS.

Cliquez sur le bouton **Modifier.**

GESTION DE LA CONSOMMATION

Dans le menu de navigation, dans la zone **Mon standard Vocal**, cliquez sur **Conso en cours.**

Vous avez la possibilité de visualiser la consommation de votre service.



ACHAT DE CREDIT

Dans le menu de navigation, dans la zone **Mon standard Vocal**, cliquez sur **Achat de crédit.**

Votre forfait est arrivé à terme et il ne vous reste plus de crédit.

Vous avez le choix entre plusieurs crédits :

- 10 € pour 110 mn
- 20 € pour 250 mn.
- 50 € pour 700 mn.
- 100€ pour 1660 mn.

Achat crédit
Vous n'avez plus de minutes dans votre forfait ? Choisissez le nombre de crédits correspondant à votre besoin.
10€ de crédit soit 110 mn
20€ de crédit soit 250 mn
50€ de crédit soit 700 mn
100€ de crédit soit 1660 mn
Code promo
Valider

Si vous êtes en possession d'un C**ode promo**, n'hésitez pas à l'indiquer dans la case prévue à cet effet, il vous donnera 5% de réduction sur le montant du crédit.

Cliquez sur le bouton **Valider.**

STATISTIQUES

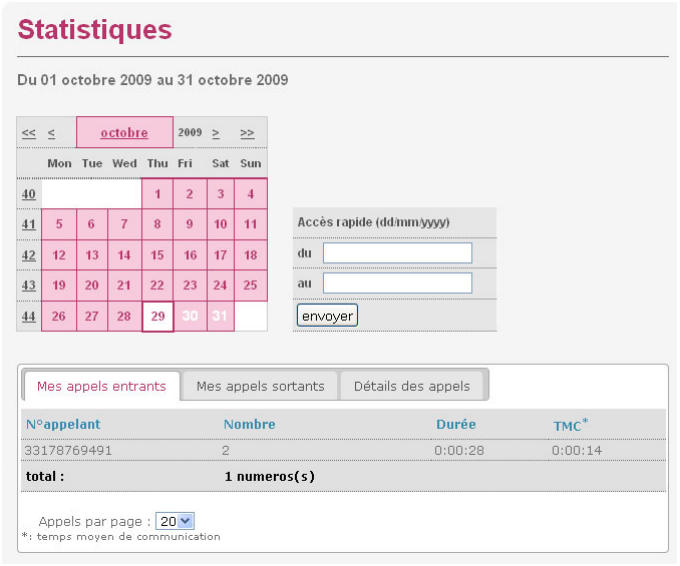
Dans le menu de navigation, dans la zone **Mon standard Vocal**, cliquez sur **Statistiques.**

Pour visualiser le mois précédent, cliquez sur **<**.
Pour visualiser le mois suivant, cliquez sur **>**.
Pour visualiser l'année précédent, cliquez sur **<<**.
Pour visualiser l'année suivante, cliquez sur **>>**.

Pour sélectionner une **semaine**, cliquez sur son numéro.
Pour sélectionner un **mois**, cliquez sur son nom.
Pour sélectionner un **jour**, cliquez dessus.

Pour sélectionner une **période**, indiquez-là dans la zone prévue à cet effet.

Ces sélections vous permettent d'avoir accès aux appels entrants, sortants ainsi qu'au détail des appels.

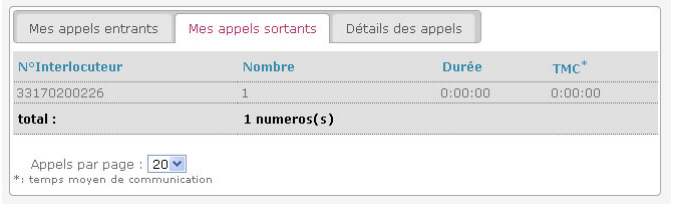


Avec l'onglet **Mes appels entrants**, vous visualisez :

- Le numéro de l'appelant, pour le numéro du service.
- Nombre, pour le nombre d'appels sur le service,
- Durée, pour la durée globale des appels sur le service.
- TMC, pour le Temps Moyen de Communication sur le service.

Avec l'onglet **Mes appels entrants**, vous visualisez :

- N° interlocuteur, pour le numéro de celui qui vous à contacter.
- Nombre, pour le nombre de fois que ce numéro a appeler.
- Durée, pour la durée globale des appels de ce numéro.
- TMC, pour le Temps Moyen de Communication de ce numéro.



Avec l'onglet **Détails des appels**, vous visualisez :

- Le numéro du service.
- Date, affiche la date et l'heure de l'appel.
- N° de l'appelant, pour le numéro de celui qui vous a contacté.
- Durée, pour la durée de l'appel.
- N° interlocuteur, pour le numéro de la personne qui a décroché suite à l'aboutement.
- Aboutement, pour le numéro sur lequel est redirigé l'appel.